

## **Guide Utilisateur**

**Comment faire un bilan de  
compétences en vue d'un CV?**

# Structure des pages détaillant l'expérience : une page par expérience

**Partie 1** : Entête de présentation



**CREDIT AGRICOLE GROUP INFRASTRUCTURE PLATFORM**

Coordinateur Projet, SysOps et Data Analyste

nov. 2019 – Aujourd'hui  
Paris, France

**Partie 2** : Résumé de votre expérience dans son contexte

L'équipe Monitoring de CAGIP est en charge des solutions de Supervision et Hypervision du groupe à l'échelle mondiale. Chaque composant d'intégration du groupe doit être surveillé via cette offre de services interne. L'environnement est composé ainsi de 16 200 serveurs et 1 200 applications (Majoritairement CIB). Ma mission est de coordonner l'activité run du monitoring et de mettre en place une approche d'amélioration continue SysOps en lien avec les différentes équipes IT de Singapour, Londres, ainsi qu'avec l'éditeur.

**Partie 3** : Détail de vos responsabilités et tâches

## RESPONSABILITÉS

### Gestion de projet :

- Animation des Daily et Weekly d'équipe en anglais (~10 personnes)
- Elaboration de rapports avec KPI de suivi/conformité pour les utilisateurs et pour le management
- Définition des plans d'actions et partage des tâches
- Coordination des équipes de déploiement à l'international (Monitoring, Systèmes, Sécurité, BDD)
- Suivi des plannings d'équipe
- Gestion et communication autour des incidents
- Suivi de la maintenance corrective et évolutive avec l'éditeur Micro Focus
- Gestion des arrivées et départs

### SysOps :

- Développement et amélioration d'un script/flux automatisé d'opérations de remédiation journalier
- Livraisons de plusieurs scripts : remédiation de vulnérabilités, Installation/Patching/Désinstallation

### Data Analyse :

- Elaboration d'un nouveau modèle de données basé sur la CMDB et les données de monitoring
- Extraction, Transformation et Chargement des données automatisé dans une BDD dédiée
- Développement et publication de rapports Power BI pour le suivi journalier de l'activité

**Partie 4** : Vos principaux livrables

### Livrables :

- Développement et mise en production d'un script et flux de remédiation exécuté sur 16 000 serveurs
- Publication de Rapports Power BI basé sur la CMDB à l'usage des différentes équipes

**Partie 5** : Environnement technique

### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :

- Systèmes d'Exploitation (16 200+ Serveurs Unix et Windows)
- CMDB et ITSM : Service Snow, HP UCMDB
- Scripting : Perl, Bash, Batch, PowerShell, VBScript
- Package delivery : Altiris, Ansible
- Orchestration/CI/CD : HP Operations Orchestrations, GitLab
- BDD : PostgreSQL, Oracle, SQL
- Data : Perl, Regex, Power Query
- Visualisation : Power BI, Kibana, Excel

## Présenter une expérience professionnelle : l'en tête



**CREDIT AGRICOLE GROUP INFRASTRUCTURE PLATFORM**

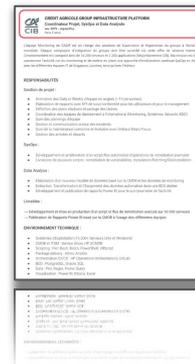
Coordinateur Projet et Data Analyste

*Pour le compte de Capgemini*

nov. 2019 – Aujourd'hui  
Paris, France

**Si vous avez effectué des missions en ESN durant un certain temps n'hésitez pas à le mettre en avant, c'est votre expérience en régie qui prime.**

**Aussi si vous avez réellement eu plusieurs rôles vous pouvez le mentionner, ne vous arrêtez pas qu'à la fonction officielle qui parfois ne reflète pas exactement la réalité.**



# Présenter une expérience professionnelle : le résumé

L'équipe Monitoring de CAGIP est en charge des solutions de Supervision et Hypervision du groupe à l'échelle mondiale. L'environnement est composé ainsi de 16 200 serveurs et 1 200 applications. Ma mission est de coordonner l'activité run du monitoring avec un approche SysOps en lien avec les différentes équipes IT de Singapour, Londres, ainsi qu'avec l'éditeur.

**Ce résumé qui précède le détail de vos tâches et mission doit permettre au recruteur de comprendre dans quel contexte vous êtes intervenu, autrement dit pourquoi vous avez été recruté.**

**N'hésitez pas à développer ici les enjeux de l'entreprise et quel rôle vous y avez joué en combinant vos compétences techniques avec des compétences transversales, telles que le travail d'équipe, la gestion de projet ou la communication.**

**Par exemple, 'Gestion d'une équipe de développeurs pour livrer un projet complexe dans les délais, en améliorant la communication interne'.**

**Adaptez votre CV à chaque offre d'emploi en mettant en avant les compétences et expériences les plus pertinentes pour le poste visé.**



# Présenter une expérience professionnelle : expliquer vos responsabilités

## RESPONSABILITÉS

### Gestion de projet :

- Animation des Daily et Weekly d'équipe en anglais (~10 personnes)
- Elaboration de rapports avec KPI de suivi/conformité pour les utilisateurs et pour le management
- Définition des plans d'actions et partage des tâches
- Coordination des équipes de déploiement à l'international (Monitoring, Systèmes, Sécurité, BDD)
- Suivi des plannings d'équipe
- Gestion et communication autour des incidents
- Suivi de la maintenance corrective et évolutive avec l'éditeur Micro Focus
- Gestion des arrivées et départs

### SysOps :

- Développement et amélioration d'un script/flux automatisé d'opérations de remédiation journalier
- Livraisons de plusieurs scripts : remédiation de vulnérabilités, Installation/Patching/Désinstallation

### Data Analyse :

- Elaboration d'un nouveau modèle de données basé sur la CMDB et les données de monitoring
- Extraction, Transformation et Chargement des données automatisé dans une BDD dédiée
- Développement et publication de rapports Power BI pour le suivi journalier de l'activité

**Vous devez lister ici vos principales réalisations et tâches en commençant par les plus importantes.**

**N'hésitez pas à ajouter des chiffres ou précisions pertinentes.**

**Les ranger par catégories permettra au recruteur de comprendre et lire plus rapidement.**

